



Pieter Brueghelstraat 42
1328 CW Almere
T: (036) 84 85 855
F: (036) 84 85 970
E: info@mona-liza.nl

KvK 39096514
BTW-nr NL8172.10.957.B01
ABN AMRO 494300450
W: www.mona-liza.nl

Voorwaarden voor opdrachtgevers

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Mona Liza: die bij het uitvoeren van haar werkzaamheden deze algemene voorwaarden hanteert.

Werkzaamheden: het onderhouden van databestanden; het selecteren en ter beschikking stellen van respondenten

Respondenten: natuurlijke personen die in opdracht van opdrachtgever door Mona Liza zijn geselecteerd, om deel te nemen aan een door opdrachtgever georganiseerd marktonderzoek.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden tussen Mona Liza, en opdrachtgever tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

Mona Liza zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mona Liza het recht bepaalde uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierover zal zoveel mogelijk voorafgaand overleg worden gevoerd met opdrachtgever.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mona Liza aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Mona Liza worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of volledig en/of incorrect aan Mona Liza zijn verstrekt, heeft Mona Liza het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever realiseert zich, dat indien onjuiste, onvolledige of te laat gegevens worden verstrekt, dit tot gevolg kan hebben dat Mona Liza niet naar beste kunnen de werkzaamheden kan verrichten.



Pieter Brueghelstraat 42
1328 CW Almere
T: (036) 84 85 855
F: (036) 84 85 970
E: info@mona-liza.nl

KvK 39096514
BTW-nr NL8172.10.957.B01
ABN AMRO 494300450
W: www.mona-liza.nl

Mona Liza is nimmer verplicht opdrachtgever persoonlijke gegevens van de respondenten te verstrekken.

Artikel 4 Offertes

Alle aanbiedingen van Mona Liza zijn gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens en op de bij aanbiedingsdatum geldende prijzen en lonen. (behoudens prijsinflatie) De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de beoogde einddatum van de werkzaamheden opschuiven. Mona Liza zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen, evenals van de financiële gevolgen van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

In geval het aan opdrachtgever toerekenbaar is dat een onderzoek naar een andere datum dient te worden verplaatst, is opdrachtgever jegens Mona Liza een vergoeding verschuldigd van de in redelijkheid gemaakte administratieve kosten. Indien de respondent op deze nieuwe datum verhinderd is, komen tevens de extra te maken kosten voor het vinden van een nieuwe respondent voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Geheimhouding en exclusiviteit

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, inzake alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Opdrachtgever is gehouden de belangen van de respondenten te waarborgen inzake hun privacy. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de na het marktonderzoek verkregen onderzoeksuitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele respondenten.

Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtgever niet gerechtigd de informatie die hem door Mona Liza ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Expliciet is het opdrachtgever niet toegestaan de door Mona Liza ter beschikking gestelde respondenten op te nemen in een eigen bestand, dan wel de respondenten te benaderen, voor welk doel dan ook, op een andere wijze dan via Mona Liza.



Pieter Brueghelstraat 42
1328 CW Almere
T: (036) 84 85 855
F: (036) 84 85 970
E: info@mona-liza.nl

KvK 39096514
BTW-nr NL8172.10.957.B01
ABN AMRO 494300450
W: www.mona-liza.nl

Artikel 7 Gebreken; klachttermijnen

Toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door Mona Liza die door opdrachtgever worden opgemerkt, dienen onmiddellijk schriftelijk, ter kennis van Mona Liza kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtgever is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.

Indien een tekortkoming gegrond is en aan voornoemde vereisten voldoet, zal Mona Liza de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Mona Liza slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 8 Betaling

Opdrachtgever verplicht zich alle rekeningen die deze van Mona Liza ontvangt, binnen 14 dagen te voldoen, zonder enig recht van korting, verrekening en opschorting.

In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, zullen diens (betalings)verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn.

Betaling dient te geschieden door middel van een giro- of bankoverboeking op een door Mona Liza aangegeven rekening.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim; Opdrachtgever is vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 9 Incassokosten

Vanaf vervaldatum is opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke 15% van de hoofdsom bedragen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Mona Liza is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade (directe hetzij indirecte) en/of enig nadeel voortvloeiend uit de door Mona Liza verrichte werkzaamheden, behoudens het geval dat deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Mona Liza.

Mona Liza is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mona Liza is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



Pieter Brueghelstraat 42
1328 CW Almere
T: (036) 84 85 855
F: (036) 84 85 970
E: info@mona-liza.nl

KvK 39096514
BTW-nr NL8172.10.957.B01
ABN AMRO 494300450
W: www.mona-liza.nl

Mona Liza garandeert dat zij de geselecteerde respondenten zal oproepen voor deelname aan het marktonderzoek. Voor de daadwerkelijke deelname van de respondenten kan Mona Liza niet instaan; evenmin is zij aansprakelijk voor gedragingen van de respondenten tijdens het marktonderzoek.

In geen geval echter is Mona Liza aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, bedrijfsschade, gedeelde winst, immateriële schade en/of andere gevolgschade.

De aansprakelijkheid van Mona Liza is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever ingevolge de overeenkomst verschuldigd is.

Indien Mona Liza ter zake van schade en/of enig nadeel, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met opdrachtgever en/of deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever Mona Liza ter zake volledig vrijwaren.

Artikel 11 Opzegging en beëindiging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een/1 maand opzegtermijn.

Ingeval van tussentijdse opzegging door opdrachtgever, is deze jegens Mona Liza een vergoeding van 10% van het totaalbedrag verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden voor zover niet reeds voldaan, alsmede 20% van de vergoeding voor de reeds uitgenodigde respondenten. In overige gevallen is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang, indien opdrachtgever faillieert, in surséance van betaling geraakt, ontbonden wordt, onder curatele of bewind wordt gesteld of een aanvraag doet tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

Artikel 12 Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing

Ingeval van geschillen is de rechter te Amsterdam bevoegd.

Toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitgesloten.